



# Presentación CABASE

---

Dic 2023

[www.gya.cl](http://www.gya.cl)

# G&A Consultores – Nuestra empresa

## Nuestra Misión

▶ Agregar valor a nuestros clientes aportando conocimiento, metodología y experiencia a su negocio y a sus procesos de cambio.

+ 27 años de experiencia

+ 110 clientes satisfechos  
+ 300 proyectos realizados

## Nuestra Propuesta de Valor

▶ Poner a disposición de nuestros clientes un equipo multidisciplinario para desarrollar iniciativas que le aporten valor utilizando como herramientas la excelencia y el profesionalismo.

▶ Consultoría estratégica de para empresas privadas y sector público.

▶ Nuestros clientes confían en nuestra independencia, metodología sólida y profesionalismo, considerándonos sus aliados estratégicos.

▶ Los factores que nos diferencian son nuestra opinión independiente, nuestra capacidad de amoldar nuestras soluciones a los problemas de los clientes y nuestra experiencia metodológica.

*“La clave del éxito es el cariño que le ponemos a nuestro trabajo”*

# Nuestros clientes: Empresas de telecomunicaciones e industrias reguladas, gobierno y asociaciones



# G&A Consultores ha liderado procesos relevantes en la industria de Telecom por más de 27 años

- Implementación de Sistema Multiportador (año 1994)
  - Apoyo en modificación de la ley 3ª
  - Multicarrier discado y contratado en llamadas de larga distancia nacional e internacional
  - Introducción del cargo de interconexión (63% del valor de una llamada local)
  - Obligación de interconexión entre redes, facturación de LD en la cuenta única, alojamiento de equipos en centrales de la empresa local
  - G&A como coordinador nacional de la puesta en marcha
- Estudios tarifarios > 32 procesos
  - Movistar; Entel; VTR; Nextel, GTD, entre Otros
- Concesiones y apertura de bandas
  - Beauty contest 3G para Nextel
- Plan estratégico CNT/Telecsa Ecuador, Año 2009
- Apoyo estratégico para Senatel Ecuador, Año 2010
- Negociación de concesiones móviles en Ecuador (Año 2011)
- Portabilidad fija y móvil
  - Puesta en marcha 2012,
  - G&A como coordinador nacional por la industria
  - Relicitación de portabilidad y portabilidad completa 2015-2020
- Seguridad en terminales móviles
  - Listas negras y blancas (basadas en OAP)
  - Números de emergencia
- Base de datos centralizada de IMEI
  - Listas negras y blancas
- Sistema de medición de calidad de servicio
  - Licitación OTI de medición fijos y móviles

# El proceso de portabilidad en Chile

---

- La Portabilidad llega tarde a Chile:
  - Se inicia en Dic.2011, con Red Fija para Zona Primaria – Arica y Parinacota
  - En Enero 2012 se implementa la Portabilidad Móvil
  - El 27 de agosto de 2012 se completa el calendario de Portabilidad
  - En 2015 se implementa Portabilidad geográfica
  - En 2015 se agrega la funcionalidad de gestión de listas negras
  - En 2016 se relicita al OAP por 5 años
  - En 2016 se completa la portabilidad (Intermodal fijo-móvil)
  - En 2020 se relicita al OAP por 5 años
  - En 2024 se proyecta una nueva licitación de portabilidad

# La implementación del proceso de Portabilidad se estructuró en base a 3 dimensiones clave

## Dimensión de Información:

- Titularidad de la línea
- Saldos pendientes y deudas
- Autorizaciones y respaldos de información



## Dimensión técnica:

- Enrutamiento de llamadas y ACQ (Caso centrales antiguas)
- Instalación y retiro de equipos en Portabilidad fija (Continuidad de servicio)
- Portabilidad de grandes bloques de numeración (Paso PABX, números de Emergencia, etc.)

## Dimensión de clientes:

- Número deja de ser una barrera de salida
- Aumento de competencia
- Condiciones especiales para clientes portados

# Ordenamiento del plan de numeración

---

- Numeración original en Chile (años 90'):
  - Fijo: +56 2 XXX-XXXX para Santiago; +56 YY XX-XXXX para regiones
  - Móvil +56 9 XXX-XXXX para todo el país.
- Homologación de numeración ocurre luego de la portabilidad en una primera etapa (2011-2012) y luego de Portabilidad Geográfica el 2015.
  - Se levanta la restricción de inicio con “9” para móviles.
  - Se agrega un 2 en la numeración fija para completar 9 dígitos.
  - Se elimina la numeración diferenciada de fijos y móviles.
  - Numeración queda homologada con 9 dígitos de la forma +56 XXXXX-XXXX.
- el 2015 Subtel desarrollo un App que homologaba las agendas de los equipos móviles y agregaba los números que faltaban para completar la numeración (caso de éxito).

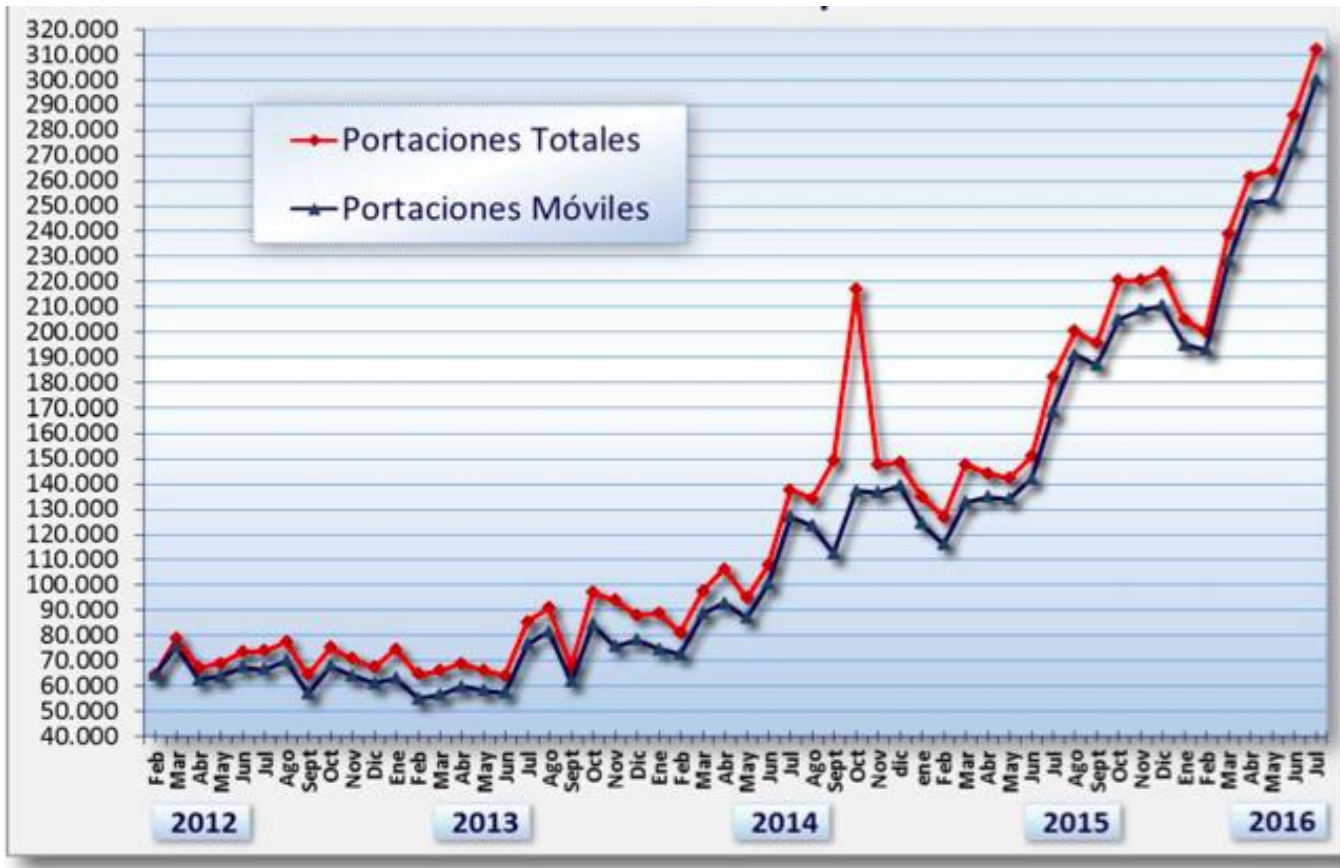
# Institucionalidad de la portabilidad

---

- Comité Representativo de la Portabilidad Numérica en Chile:
  - ✓ Conformado de acuerdo al artículo 31 del Decreto Supremo N°16 del año 2011, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Funciones:
    - Elaborar las Bases de Licitación del Organismo Administrador de Portabilidad (OAP),
    - Remitirlas a la Subsecretaría para su aprobación o rechazo,
    - Convocar al proceso de licitación,
    - Adjudicar el OAP,
    - Decidir la prórroga de su designación o el término anticipado de la misma,
    - En general, todas las materias señaladas en el Decreto Supremo N°16, del 01.feb.2011
  - ✓ Su Directorio lo integran todos aquellos Operadores que sumen 99% de bloques de numeración (actualmente 7 empresas):
    - ✓ WOM (presidencia); Entel; Claro; VTR; Movistar; GTD; Virgin
- Secretaría Legal Regulatoria, Técnica y PMO
  - ✓ G&A Consultores



# El éxito de la Portabilidad permitió la entrada exitosa de un 4to. operador



**3 YA SOMOS MILLONES EN 2 AÑOS**  
**¡Y NO VAMOS A PARAR!**

CONOCE MÁS

- Porque somos los más convenientes
- Líderes en Portabilidad
- Tenemos sucursales en todo Chile
- Volamos en nuestra red 4G
- Revolucionamos la forma de comunicarnos

VER PLANES | IR A PORTABILIDAD | VER SUCURSALES | IR A 4G | @WOMAYUDA

1,920 x 1,039

**8 MILLONES DE CLIENTES EN 2 AÑOS**

**YA SOMOS 8 MILLONES Y ESTAMOS DUUULCES**

#WOMBILLONES

**WOM**

# Las ofertas comerciales de las compañías se basan actualmente en la portabilidad

**APROVECHA  
PÓRTATE A LOS  
PLANES CLARO MAX**

Y LLEVA

**2X** **DESDE \$6.995** CLU  
MENSUALES POR 6 MESES

Planes incluyen suscripción a Claro TV, desde pedís contratar TV en vivo por internet y programación de canales.

800 171 800 clarochile.cl  
Promoción válida desde el 21 al 28 de febrero de 2014.

**PÓRTATE  
A MOVISTAR Y OBTÉN**

**2x1** **2 PLANES CON**  
**80GB** CLU **\$6.995** CLU  
PRECIO POR 12 MESES

Oferta desde el 17 de octubre al 1 de noviembre de 2014, exclusiva para planes de portabilidad y clientes vigentes. Condiciones variables en el contrato.

Para volver a disfrutar del movimiento,

**PÓRTATE Y LLEVA UNO DE ESTOS  
EQUIPOS 4G COSTO CERO**  
CAMBIA TU EQUIPO AHORA!

Cuota inicial **\$0**  
Contratando Plan M  
**3GB** CLU **300** MIN  
Por **\$14.990** CLU

PRONTO 4G WOM

**EXCLUSIVO  
Portabilidad!**

**Samsung Galaxy SIII  
(I9300)**

Antes \$99.990  
**Ahora \$0** \*Cuota Inicial

contratando:  
**Plan Multimedia Full 2GB**  
desde **\$29.990**

\*La cuota inicial para el equipo Samsung Galaxy S3 será de \$0 sólo para contrataciones de Planes Multimedia Full por valores desde \$29.990 mensuales y suscripción del contrato de arrendamiento del equipo. La contratación de planes está sujeta a evaluación comercial. Oferta válida desde el 23 de enero al 28 de febrero de 2014, exclusivo para clientes que porten su número móvil. Mayor información en [www.entel.cl](http://www.entel.cl)

# Conclusiones del proceso de Portabilidad

---

- La Portabilidad ha sido un proceso exitoso:
  - ✓ La Industria reconoce que el proceso opera de manera regular y satisfactoria, cumpliendo cabalmente con las exigencias requeridas.
  - ✓ Bajo nivel de reclamos de clientes y operadores y alta disponibilidad del sistema.
- Ha alcanzado un nivel de madurez, excediendo los niveles internacionales
  - ✓ Alta tasa de Portabilidad (promedio 12%-15% anual)
  - ✓ Costos controlados
  - ✓ Principalmente para servicios móviles (96%)
  - ✓ Duración del proceso de portación de 24 horas
- Ha cumplido con el objetivo de fomentar la competencia en el mercado
  - ✓ Se observa en las continuas ofertas basadas en portaciones
  - ✓ Aspecto clave fue la velocidad de portación y flujo simple de validaciones
  - ✓ Todo el proceso radica en gestiones del concesionario receptor

# Mecanismos de interconexión entre operadores

---

- Marco regulatorio prioriza la libertad tarifaria:

*“La regulación económica, de acuerdo a la legislación vigente, descansa sobre el principio básico que **-el mejor asignador de recursos es el mercado-**, y en ese sentido, en todas aquellas áreas en las cuales no existen imperfecciones se permite que las **tarifas sean establecidas libremente** por los operadores. **El Estado solamente interviene** en aquellas áreas en las cuales la operación del mercado por si solo no es suficiente **para asegurar una asignación óptima de recursos**. Es decir, la regulación interviene para corregir principalmente situaciones de mercados con características de monopolio natural, externalidades u otras imperfecciones de mercado”.*

- Regulación se basa en Ley N°18.168 (LGT) artículos 24 y 25:
  - Solo se regulan los servicios de voz (actualmente un % muy bajo de los ingresos).
  - Se regulan los servicios prestados a través de interconexiones entre las empresas
  - Regulación de tarifas de interconexión se establecen en el título V de la LGT.
  - Tarifas de interconexión se basan en modelación de empresa eficiente, multiservicios y tarifas se actualizan quinquenalmente.

# Algunas consideraciones adicionales

---

- En Portabilidad:
  - El trabajo colaborativo entre el regulador y las empresas ha sido clave para el éxito del proceso (se ha mermado en los últimos años).
  - Relevante contar con Partner tecnológico más que proveedor (por la complejidad regulatoria de los procesos)
  - El ente centralizado neutral e interconectable entre las empresas es interesante para entregar otros servicios (Lista negra, lista blanca, control de IMEI, etc.).
- En Interconexiones:
  - Regulación antigua que solo aplica para voz se debe revisar y modernizar (SKA).
  - Procesos tarifarios son complejos y requieren simplificar actividades.
  - “*Judicialización de los procesos*” implica que poder judicial dicta regulación:
    - Empresa multiservicios
    - Eliminación de On-Net / Off-Net
    - Fijación tarifaria de tarifas de interconexión de SMS



## **G&A Consultores**

*Av. Las Condes 7.700 of. 1003B  
Las Condes, Santiago  
Chile*

*Fono: +56 22 360 0856*

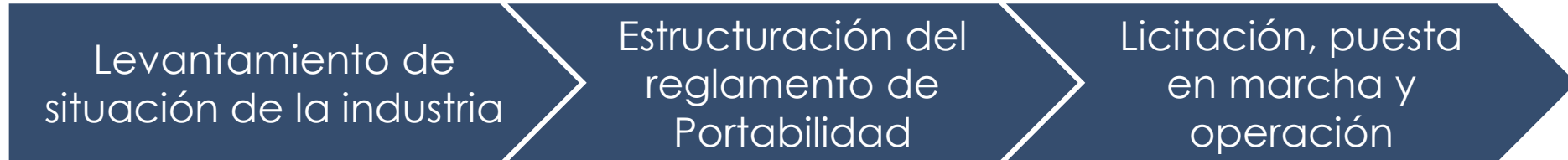
*[www.gya.cl](http://www.gya.cl)*

# Marco regulatorio que soporta el proceso de portabilidad

---

- Principales normas que dicen relación con el proceso de portabilidad:
  - ✓ Ley 18.168 Ley General de Telecomunicaciones
    - Incorpora el artículo 25 bis, que establece la obligación de todo concesionario de servicio público telefónico, del mismo tipo, y suministrador de servicios complementarios conectados con la red pública telefónica, de implementar el sistema de portabilidad de números telefónicos.
    - Radica en la industria la obligación de licitar y poner en marcha al OAP
  - ✓ Resolución exenta N° 340 del 15 de Enero de 2010 que establece el sistema All Call Query.
  - ✓ Decretos N° 379 de 2010 y N° 16 de 2011, y decretos y/o resoluciones que se han dictado desde esa fecha. En especial y sin que la presente lista tenga el carácter de taxativo:
    - Decreto N°121 del 17 de julio de 2012;
    - Decreto N°111, del 7 de agosto de 2013;
    - Resolución N°1068 del 2 de abril de 2013;
    - Resolución exenta N°4783, del 9 de diciembre de 2013

# G&A Consultores participó como coordinador durante todo el proceso de implementación

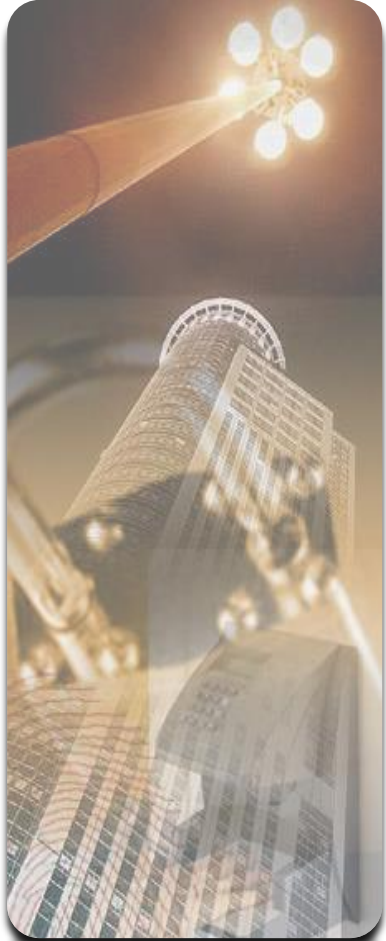


## Rol G&A:

- Diagnóstico de la situación de los operadores (obsolescencia de centrales, plataformas comerciales, instalaciones)
  - Realización de flujo operativo y detalle de soluciones técnicas para incluir en reglamento
  - Levantamiento de principales problemas y negociación de soluciones
- Adaptación de los principales mandatos de la Ley de Portabilidad al reglamento
  - Incorporación de flujos operativos y requerimientos de los operadores y OAP
  - Negociación de los principales puntos críticos con la industria (Ej: ACQ, documentación, etc.)
- Realización de bases y llamado a licitación
  - Evaluación de ofertas, adjudicación y negociación de contratos (adhesión)
  - Coordinación de fase de pruebas y puesta en marcha
  - Secretaría técnica durante la operación



# Nuestros servicios consideran 3 áreas de práctica



## Nuestra filosofía de trabajo:

- **Uso de metodologías sólidas:** A través de la capacidad de obtener la conceptualización apropiada de los requerimientos de nuestros clientes y de proponer soluciones creativas y ajustadas a sus requerimientos.
- **Visión estratégica:** Cada proyecto es analizado bajo una mirada estratégica, sin restricciones o limitaciones.
- **Mirada objetiva y fresca:** Cada proyecto es desarrollado con una mirada fresca, sin sesgos u omisiones de información.
- **Aportar información a nuestros clientes:** Agregamos valor a nuestros clientes con información adicional que le aporte valor.
- **Desarrollo de herramientas:** Creamos y entregamos a nuestros clientes herramientas específicas a través de la investigación y uso de metodologías probadas.

# Nuestra propuesta de valor y servicios

## Regulación y modelos tarifarios

### Nuestra propuesta de valor:

Nuestra firma ha liderado cambios industriales relevantes, cómo la implementación del sistema Multicarrier y la Portabilidad Numérica en Chile, así como más de 30 estudios tarifarios y procesos regulatorios para las principales empresas de telecomunicaciones y para los reguladores en Chile, Perú, Ecuador y Colombia.

### Servicios:

- ✓ Estudios tarifarios.
- ✓ Informes regulatorios expertos.
- ✓ Regulación y recomendación normativa.
- ✓ Concesiones y licitaciones.
- ✓ Análisis de costos y tarifas.

## Gestión de la transformación y PMO estratégica

### Nuestra propuesta de valor:

Nuestra firma ha desarrollado una vasta experiencia en procesos de transformación de negocios, de adopción tecnológica y de transformación digital, tanto para empresas privadas como para gobiernos en distintos países de Latinoamérica.

### Servicios:

- ✓ Oficina de proyectos estratégicos PMO.
- ✓ Coordinación de procesos industriales.
- ✓ Implementación de cambios regulatorios.
- ✓ Implementación de procesos de transformación estratégica.

## Estrategia, gestión y estudios

### Nuestra propuesta de valor:

Nuestra sólida y probada metodología nos ha permitido lograr el entendimiento de los requerimientos de nuestros clientes para aportar una visión y soluciones estratégicas con un enfoque integral.

### Servicios:

- ✓ Fusiones y adquisiciones de empresas de telecomunicaciones y tecnología.
- ✓ Valoración de activos de empresas.
- ✓ Desarrollo de nuevos negocios.
- ✓ Benchmarking y eficiencia operacional.
- ✓ Estudios de requerimientos de infraestructura.